

## PRÉAMBULE

La facilitation graphique est l'usage de visuels au service des interactions pour soutenir et amplifier un processus de travail.

Elle prend corps dans les années 70 aux Etats Unis avec l'émergence des techniques de travail collaboratif. Elle apporte une valeur ajoutée dans l'accompagnement de toute démarche consistant à aligner des corps de métiers différents pour partager une vision commune, créer une compréhension commune d'une situation, d'un contexte, d'enjeux ou de plan d'actions.

Elle met donc en œuvre des outils et techniques desquelles tout manager, chef d'équipe, responsable de projet, architecte, consultant, animateur... peut tirer profit.

Le scribing qui est une des techniques de la facilitation graphique, consiste à cartographier en temps réel les éléments d'une discussion ou d'une présentation. Lors de sa mise en œuvre, le scribing permet, par la structuration visuelle des échanges, de donner aux parties prenantes du recul sur les sujets abordés et donc une capacité accrue d'interaction. Il procure à l'audience un meilleur ancrage mémoriel des messages clés. C'est aussi une synthèse riche pour embarquer les personnes qui n'ont pas assistées à la présentation.

Les principes de structuration de l'information mise en œuvre dans la pratique du scribing peuvent être utilisées dans le cadre de modélisation de système complexe pour la création d'outils de communication.